



東華醫訊

2025年第1期（总第272期） 2025年3月 每季出版 主办单位：东莞东华医院有限公司



人的一生，从出生到生命终结的每个艰难和关键的时刻，都有赖于医护人员的用心呵护和真诚付出，作为医护人员，我们应清楚自己重大而神圣的使命所在。

文行方寸 至善至真



东莞东华医讯订阅号



东莞东华医院服务号

东莞东华医院

地址：东莞市东城东路1号
总机：0769-22333333
网址：<http://www.dgtungwah.com>

东莞松山湖东华医院

地址：东莞市松山湖科发七路1号
总机：0769-22833333
网址：www.dgssl tungwah.com

世上无难事 只要肯登攀

东华医院2024年工作总结表彰 暨2025年工作动员大会



世上无难事
只要肯登攀

祥龙贺瑞辞旧岁,金蛇纳福启新程。

2025年新春已经到来,受医院董事会的委托,我怀着感恩与期待的心情,代表东华医院向一直以来关心和支持医院发展的各级领导、社会各界朋友,向辛勤工作的医院全体员工,致以最真挚的新年祝福!

2024年,是我院实施“双一流”规划的关键之年,在这一年里,我们也和所有人、所有领域一样,感受着强烈的变革力量。科技的进步、生活方式的转变、健康需求的变化等,给医疗行业发展带来新的变革,也要求我们在医院管理与服务中不断创新。在过去一年里,全体东华人在董事会的领导下,砥砺前行,在优质服务、技术创新、温馨照护、医学研究及人才培养等方面扎实推进,医院在多个关键的领域取得长足发展。

易观念,促健康。这一年,我们不断推动“以治病为中心”向“以健康为中心”观念转变,倡导实施全生命周期健康管理理念,推行健康管理师分级管理,通过完善管理体系、MDT(多学科会诊)规范化诊疗等一系列举措,进一步提升高端优质医疗服务的整体品质。

建模式,管慢病。这一年,我们积极探索慢性病管理模式创新,成立患者全程管理中心,借助“互联网+”搭建智慧化慢病管理服务模式,深化与基层医疗机构的合作,通过建立慢性病综合防控体系,拓宽慢病服务范围与群体,有效提高了慢性病患友的生活质量和健康水平。

融湾区,担使命。这一年,我们加入香港长者医疗券大湾区试点计划,成为东莞唯一试点单位,为在莞的香港长者们提供口腔科、眼科等42个专科优质医疗服务;成为“港澳药械通”指定医疗机构,随着前沿药械、国际先进

技术的持续引入,让港澳地区乃至全国有需要的患友受益更多。

精学术,提技能。这一年,我们论证通过40个新技术项目,5个国家级限制类技术,如同种异体运动系统移植、同种异体角膜移植、肿瘤消融、放射性粒子植入、体外膜肺氧合等;骨科科研项目被鉴定为国内领先水平;乳腺科的达尔西利研究方案与国际接轨,推动医院技术创新发展。

重体验,优服务。这一年,我们始终坚持以人为本的服务理念,注重提升患友就医体验,建立一站式服务中心,优化门诊科室布局与就诊环境,推动日间手术发展,增加午间夜间门诊,让患友就医更加便捷高效,“医”路畅通。

回首过去一年医院取得的成绩,无不凝聚着各级领导、兄弟单位与广大市民的关心与帮助,我们相信,医院的所有进步离不开每一位患友的信任与支持。在这一年里,我们也欣喜地看到,所有东华医人都在奋斗、都在努力、都在追梦,每一个人都值得点赞。在此,我再次向大家致以衷心的感谢和崇高的敬意!

登高瞭望,方知远山长。矢志不渝,更须再出发。

站在2025年的新起点上,我们将更加注重普及慢病管理与患友个性化需求、更加注重医疗服务的提升、更加注重医疗质量的提高。新的一年,我们将“世上无难事,只要肯登攀”作为医院年度工作主题,激励广大员工勇敢面对挑战,迎难而上、奋勇前行。相信在董事会的领导下,全体东华医人将以更加踏实的工作作风、更加务实的工作态度,为患友提供更有温度更有尊严的医疗服务,为早日实现“双一流”医院而不懈努力!

新岁星河明,万事尽可期。祝福大家,健康喜乐、新春大吉!

院长:



2025年1月29日

東華醫訊

2025年3月 总第272期
准印证号 (粤S)L0150015号
出版周期 | 每季出版
内部资料 | 免费交流
发送对象 | 本单位内部

主办单位
东莞东华医院有限公司

编委会
主 任：潘伟彪
副主任：高 翔
委 员：李映斐 | 程致远
陈本发 | 吴庆昌
李少洪 | 刘耐荣
苏丽群 | 黄 玲
夏 昊

主 编：陈 前
编 辑：陈 琦 | 宋芳英
谢炜玲 | 李思惠

校 对：林运松 | 孙海涛

开 本：32开
印 数：100份
版 数：48页
印刷单位：东莞市大兴印刷有限公司

东莞东华医院有限公司电话
0769-22333333

东莞东华医院有限公司地址
东莞市东城街道东城东路1号

要闻

- 01 世上无难事 只要肯登攀
——2024年工作总结表彰暨2025年工作动员大会
- 09 2024年度服务提升优秀案例角逐诞生
- 10 我院新增眼科、乳腺科药物临床试验专业资质
- 11 我院在广东省卒中中心取栓技术排行榜中位列前十

资讯

- 12 化疗新模式，结束就返家，医保可报销！
- 13 我院再添3名医生
入选杰出青年医学人才引进培养项目
- 13 两院获17项专利授权
- 14 42名医生入选“岭南名医”

动态

- 15 初一慰问，情暖“医”线
- 16 我院专家为市民义诊
- 17 科教部举行学生迎春晚宴
- 17 英语比赛奖状到科颁发
- 18 省医学会结直肠外科分会“直通车”开到我院
- 18 广东创新科技职业学院院长到访

简讯

医案

- 21 27+周极早产合并肺出血双胎宝宝转危为安

技术

- 23 15分钟，泌尿外科新技术解决高龄老人肾囊肿大问题
- 25 面部剧痛，半月结电刺激置入术实现“一键”止痛
- 27 搭桥术后仍胸痛东华镇痛有妙招

专题

- 29 全程管理中心：从“治病”到“健康管理”的实践探索

人文

- 35 有你们，真好！
- 37 汤圆吃在嘴里，甜在心里
- 39 “静静”的爱
——众和病区优质服务降噪新举措
- 41 感谢信
——党建共建架起“生命高速路” 社区-医院联动抢救八旬老人

东莞东华医院
东莞松山湖东华医院

世上无难事 只要肯登攀

东华医院2024年工作总结表彰暨2025年工作动员大会
2025年1月20日

世上无难事 只要肯登攀

——2024年工作总结表彰暨2025年工作动员大会

1月20日，东莞东华医院、东莞松山湖东华医院在东城国际酒店召开2024年工作总结表彰暨2025年工作动员大会。大会以“世上无难事，只要肯登攀”为主题。医院董事会成员、监事及全体员工出席了大会。

大会由东莞东华医院黎东伟副院长主持。



潮起海天阔，扬帆正当时

会上，潘伟彪院长作医院2024年度工作报告及2025年工作动员，报告回顾了2024年医院在医保控费、医疗政策调整等大环境下重点工作的完成情况，并剖析了2024年医院重点工作存在的不足；同时以“迎难而上，千字当头，夯实基础，提升服务，协同共进”为主要工作思路阐述了2025年的重点工作。



潘院长勉励全体东华人要紧紧围绕2025年重点工作，发扬长征精神，保持忧患意识，以“双一流”医院建设为导向，推动医院转型升级，坚信“千难万难，重视就不难；大路小路，有行动才有出路”。

何妨云影杂，榜样自天成

2024年，全体东华人凝心聚力、勇毅前行，为医院高质量发展作出了贡献，涌现出一批优秀集体和优秀个人。

李镜波党委书记宣读了医院2024年度优秀集体、优秀员工表彰决定。



随后，由董事长、董事会成员、监事及医院高管为获奖集体代表和优秀管理干部颁奖并合影，希望大家学习先进模范，汲取榜样力量，努力提升自我，用心服务患者。



回望来时路，满心澎湃潮

东莞松山湖东华医院产科王颖主任、东莞松山湖东华医院肿瘤一区张露主任和东华医院人力资源部田庆杰主任作为员工代表讲话，分享了在医院工作多年自身的成长经历，以及对优质医疗服务的坚持和对未来医疗事业发展的期望。

王颖

东莞松山湖东华医院 产科 主任



王颖主任提到这是第二次在重要场合接受表彰和交流。她表示自己只是尽力做好本职工作，同时详细地描述了产科工作的特点和挑战。她感谢东华文化的熏陶和团队的协作，以及兄弟科室的支持，使得产科在2024年取得了长足的发展。最后，她坚信团队会在2025年，在保证安全的前提下，继续为客户提供优质的服务，推动医院的发展。

张露

东莞松山湖东华医院 肿瘤一区 主任



张露主任回顾了自己在东华医院的职业生涯，从试工到留下，感受到了医院的温暖和归属感。她强调了患者性命之托的珍贵，并分享了自己对患者的做法。面对严峻的医疗环境，她表达了自己迎难而上的决心，并期待东华医疗能够惠及更多患者。

田庆杰

东华医院 人力资源部 主任



田庆杰主任首先回顾了自己的护理生涯，从助理护士到优秀护士、护理组长、带教老师，再到护士长的转变。分享了团队管理的经验，强调营造和谐氛围和关注成员工作生活、职业发展及医疗安全质量的重要性。虽然岗位有所调整，但是她表示将继续秉承服务理念，服务好每位同事。

她们深刻认识到身为医疗工作者的职责与担当，坚守“忠诚职业、勤勉奉献、勇攀高峰”的信念，铭记初心，矢志不渝，在自己的工作领域内承载起维护健康的重任。把握每一个发展的契机，以务实稳健的步伐，为推动医院迈向高质量发展阶段，贡献力量。

世上无难事，只要肯登攀

会上，李胜堆董事长以“世上无难事，只要肯登攀”为主题，深刻剖析当前医疗市场现状，并为医院未来的发展做出安排。

董事长抛出问题：“今年的大会主题是‘世上无难事，只要肯登攀’，真的没有难事吗？你们觉得最难的是什么？”这一提问迅速引发了全场员工的深思。董事长表示，尽管面临诸多挑战，但只要大家齐心协力，就没有克服不了的困难。他强调，医院始终坚持以“救死扶伤”为宗旨，坚决杜绝为追求经济利益而损害患者权益的行为。

董事长引用《礼记·中庸》中的古训“凡事预则立，不预则废”，指出无论是一个人、一个家庭、一个集体、一个单位，还是一个国家，做好这一辈子的预想和准备，就可以“立”起来。又以毛主席在1945年党的七大会议上列举的党当时所面临的17大困难，谈到“凡事预则立，不预则废”这句话的重要性。董事长提到，他早在2000年就为医院新一轮的发展提出了自己的意见，并于2016年提出新的战略发展方向。为此，董事长呼吁全体员工以医院发展为契机，共同推动医院的转型升级。

为了让大家更直观地理解医疗服务标准，董事长特意安排播放了杜志民教授在门诊为患者看诊的视频。视频中，杜教授起身迎接患者，耐心解答疑问，幽默风趣地与患者沟通，展现了极高的专业素养和服务水平。董事长认为：“这种看诊是艺术，我都学不到。”他希望每一位医生都能像杜教授一样，以优质的服务赢得客户的信任。

随后，董事长深入探讨了变革的重要性。他回顾了东华医院自1990年代初成立以来的发展历程。凭借优质服务，医院赢得了市场的

凡事预则立 不预则废

——《礼记·中庸》



广泛认可。然而，现在必须在医疗服务升级方面迈出更大步伐。

他提到中国历史上共有管仲、王莽、张居正、王安石、戊戌变法、洋务运动、中国社会主义改革、1978年改革开放等10次变革，也有李愬、商鞅、吴起、申不害等6大变法。这些变革、变法有成有败，但1978年改革开放无疑是其中最伟大、最成功的一次，它无战争、不损失一兵一卒，取得了重大胜利的成果。

董事长引用毛主席的名言“打得一拳开，免得百拳来”，指出当医院面临难题时，如果不采取行动，将失去优势。他强调，东华医院已经开院30多年，在开院初期凭借优质服务成功占领了市场。但如今，仅仅依靠服务已难以再取得同样的优势。他希望每个医生都能像杜志民教授一样服务患者，真正称得上是个好医生。

此外，他还引用老子的名言：“圣人不积，既以为人，己愈有，

既以予人，己愈多。天之道，利而不害；人之道，为而不争。”他希望大家用独特的方式唤醒身边的同事，多交流主观的、客观的、自然的以及反常的想法，通过这种方式，争取得到所有人的理解、重视和配合，齐心协力，共同取得成功。

在讲话的最后，董事长对全体员工提出了六点期望：

一是强调了“多心多疑多虑”的重要性。他希望大家多用心、多怀疑、多虑事，这样才能把事情做好、发现问题并照顾好自己与身边的人。他希望大家站在更高视角思考问题，贡献自己的力量。

二是在“保持真诚”方面，董事长以松山湖东华医院产科王颖主任与许丽护士长的搭档为例，阐述了真诚在科室管理中的重要性。

三是强调“人”是最宝贵的。他提到“人”字虽简单，却蕴含着人生的甜酸苦辣，“赢”字也深奥无比。他引用《毛选》中“世间的一切事物，人是最宝贵的”这句话，指出在共产党领导下，只要有了人，就能创造人间奇迹。

四是要“学会谨慎做事”，董事长告诫大家要保持善意，说好话、做好事，不能有侥幸心理。

五是在“拥有良好的品格”方面，董事长用“神出鬼没”这个成语来比喻人的品德，希望大家都能像杜志民教授、王颖、张露一样，成为一名好医生。

最后，董事长阐述了“稳”字的内涵。他指出，“稳”字由“禾”和“急”组成，有充足的粮食，人们才能安定。他希望大家在东华医院这个大家庭中保持稳定。

董事长的讲话赢得了全场热烈的掌声，员工们纷纷表示深受鼓舞，将以更加饱满的热情和积极的态度投入到新一年的工作中。大会在热烈的掌声中落下帷幕，同时为东华医院2025年的发展拉开了序幕。

此次大会不仅是对过去一年工作的总结，更是对未来发展的动员与规划。李胜堆董事长的讲话激励大家以更加积极的态度迎接挑战，共同开创医院发展的新局面。



2024年度服务提升 优秀案例角逐诞生

为全面提升临床科室服务质量，1月10日，我院在众和楼5楼学术报告厅举办了2024年度服务提升优秀案例比赛决赛。来自产后康复科、耳鼻喉咽喉头颈外科、神经内科（松）、妇科（松）等14个科室的优秀案例进入决赛。

我院常务副院长程致远、副院长刘耐荣、院长助理朱学海，行政部总主任夏昊、护理部总主任莫如洁、科教部高级主任徐宝华等组成评委团，对参赛科室的汇报展开严格评审。

经过激烈角逐，最终妇科（松）凭借出色的表现荣获一等奖，产后康复科和全科医学科获得二等奖，中心门诊、乳腺科、骨科一区获得三等奖。

本次比赛展示了我院在医疗服务质量提升的成果，获奖科室的创新举措和成功经验，将对我院医疗服务质量的进一步提升起到积极的推动作用，为医院的高质量发展贡献力量。



我院新增眼科、乳腺科 药物临床试验专业资质

近日，我院眼科、乳腺科通过药物临床试验机构新增专业督导检查，正式获得开展II/III/IV期药物临床试验的资质，进一步丰富了我院临床药物试验的专业。

1月14日，广东省药品不良反应监测中心检查组对我院进行了新增专业及地址备案后的首次检查。专家组通过听取汇报、实地查看、查阅资料、现场提问等多种方式，从场地、设备、文件体系、人员资质等进行了全面评估。

检查过程中，专家组对我院临床试验机构的工作给予肯定并提出建议。我院临床试验机构主任陈本发副院长、副主任王衍洪主任，眼科专业负责人杜绍林副院长、乳腺科专业负责人欧阳杰主任等30余人参与检查。陈本发副院长代表医院感谢专家的辛勤工作和专业指导，并表示将按专家组的建议进一步完善，以此次检查为契机，提升眼科、乳腺科临床试验质量和水平，推动学科的持续发展。

药物临床试验机构备案管理信息平台			
查看机构信息			
机构基本信息	备案专业和主要研究者信息 (5)	监督检查信息	
专业名称	主要研究者	职称	
内科-呼吸内科专业	张丽	主任医师	
内科-神经内科专业	苏晓燕	主任医师	
外科-普通外科专业-乳腺科	欧阳杰	主任医师	
眼科	杜绍林	主任医师	
肿瘤科	陈荣辉	主任医师	

我院在广东省卒中中心取栓技术排行榜中位列前十



2月28日—3月1日，广东省AIS急诊血管内开通工作交流分享会在广东韶关举办。本次会议由广东省卒中学会主办，旨在推动急性缺血性卒中（AIS）急诊血管内治疗技术的创新与发展，促进粤湘两地医疗经验的交流与分享。会议汇聚了粤湘两省的多位知名专家，围绕AIS急诊血管内开通技术的最新进展、县域取栓中心经验分享、神经介入手术机器人的应用等热点话题展开了深入探讨。

会议公布了广东省卒中中心取栓技术、增长例数和增长幅度的排行榜，我院凭借过硬的技术实力均排名前十，成为区域卒中救治的标杆。我院神经内科副主任连宗德医生作为医院代表出席了会议，并与其他专家针对一系列复杂病例展开了深入研讨，其个人获评广东省卒中术者取栓前十。

化疗新模式，结束就返家 医保可报销！

为切实解决肿瘤患者住院周期长、等床难、医疗费用高等问题，满足多样化抗肿瘤治疗需求，提升就医体验，我院肿瘤科正式开设“日间诊疗病房”。患者可在门诊完成化疗后返家休养，减少家属往返奔波负担。办理特定门诊的患者可享受医保报销政策。



日间诊疗服务流程

患者肿瘤科挂号就诊→肿瘤科医生接诊后评估→患者签署同意书，医生开具处方→患者完成缴费后至日间诊疗病房等待→治疗结束后回家静养，定期随访。

适用人群标准

诊断明确的恶性肿瘤患者，病情处于稳定期；需接受化疗、靶向药物或免疫治疗；心肺肝肾等主要器官功能正常，无严重基础疾病；近期血常规、生化等检验指标符合治疗要求；意识清晰，依从性强，能自主配合治疗及定期随访。

我院再添3名医生入选 杰出青年医学人才引进培养项目

2月15日，根据东莞市卫健局《关于做好2024年高层次卫生健康人才引进培养项目有关工作的通知》，我院共有3位优秀医生成功入选：他们分别是：心血管内科姜华丽、检验科郭主声、放射科李兆勇。

此次评选经过个人申报、单位推荐、资格复核、组织评审等多轮严格程序，我院的三位医生凭借优秀的专业能力和科研水平，成功入选。2023年我院也有两位优秀医学人才入选该项目，分别是杜绍林（眼科）、李恒（心血管内科）。

两院获17项专利授权

1月6日，科教部公布我院2024年第四季度专利授权情况，东莞东华医院共计7项专利获授权，其中发明专利1项，实用新型专利6项；东莞松山湖东华医院共计10项实用新型专利获授权。

东莞市卫生健康局办公室

东卫办函〔2025〕9号

东莞市卫生健康局办公室关于公布 2024 年
东莞市杰出青年医学人才引进培养
项目名单的通知

附件

2024 年东莞市杰出青年医学人才引进培养项目名单
(排名不分先后)

46	姜华丽	东莞东华医院	心血管内科
47	郭主声	东莞东华医院	临床医学检验
48	李兆勇	东莞东华医院	放射医学

42名医生入选“岭南名医”

1月23日，根据广东省家庭医生协会公布的《2024年度岭南名医录》名单，东莞东华医院有30名医生入选，东莞松山湖东华医院有12名医生入选。

2024年度《岭南名医录》（分不同专科）

东莞东华医院	序号	专科	姓名	序号	专科	姓名
	1	心血管内科	陈本发	16	乳腺甲状腺科	欧阳杰
	2	急诊科	李少洪	17	妇科、妇科肿瘤	王明波
	3	眼科	杜绍林	18	产科	程淑
	4	肿瘤科、肿瘤内科、生物治疗科	陈荣辉	19	儿科	夏晓芹
	5	肾内科	苏晓燕	20	生殖医学科	冯兰青
	6	风湿免疫科	关晓东	21	重症医学科	王存
	7	神经科、神经内科	谭琦	22	精神科、心理科	任兰振
	8	介入科	钟胜	23	麻醉科	张建辉
	9	骨科	陈广辉	24	口腔科	周禹雄
	10	骨科	罗庚	25	康复科	孙凌瑜
	11	骨科	王洪伟	26	感染科	李声方
	12	胃肠外科	黎东伟	27	病理科	陈昌伟
	13	泌尿外科	杨春亭	28	影像科	李刚
	14	肝、胆、胰外科	唐世龙	29	影像科	张丽萍
	15	乳腺甲状腺科	陈展辉	30	全科医学（家庭医生）	王伋

东莞松山湖东华医院	序号	专科	姓名	序号	专科	姓名
	1	妇科、妇科肿瘤	弓红霞	7	神经外科	吴贵平
	2	呼吸内科	钟坚	8	儿科	张志刚
	3	内分泌科	荣秀花	9	急诊科	姚一鸣
	4	肿瘤科、肿瘤内科、生物治疗科	曹永新	10	核医学科	高中山
	5	肿瘤科、肿瘤内科、生物治疗科	彭玉龙	11	超声医学科	黄小平
	6	心脏外科、心血管外科、血管外科	吴锡龙	12	影像科	朱刚明

初一慰问，情暖“医”线

迎新送旧情意浓，蛇岁开篇喜气盈。大年初一，李胜堆董事长、李镜波党委书记、潘伟彪院长携医院高管深入两院临床科室、医技、门诊急诊，探访春节期间坚守岗位的工作人员。

医院高管们每到一处，都向坚守一线的医护人员表示慰问，并致以美好的新春祝愿。

同时，医院为两院的行政及后勤人员分别举办了春节团拜会。程致远常务副院长及相关负责人向行政后勤员工送上了诚挚的新春问候。

这份来自董事长与医院高管的深切关怀，温暖了每一位值班员工的心田。大家深受鼓舞，纷纷表示在新的一年里将继续以饱满的工作热情投入到各项工作中，以实际行动为患友的身心健康与生命安全保驾护航。



我院专家为市民义诊

3月2日，东莞市残疾人联合会联动医疗、教育、文化等单位，在市图书馆举行了以“健康聆听，无碍沟通”为主题的全国“爱耳日”系列公益活动，我院耳鼻喉咽喉头颈外科专家作为义诊团队成员参与了这一活动。现场还有来自东莞市残疾人康复中心的听障儿童们表演了诗歌朗诵会。此次义诊活动展现出了我院在参与社会公益、助推全民健康的责任与担当。希望通过与社会各界的持续努力，将爱耳护耳的种子在每个人心中生根发芽开出健康之花。



科教部举行学生迎春晚宴

1月24日，科教部在后勤楼2楼举行2025年学生迎春晚宴，携手全院实习生、进修生及研究生，共同迎接即将到来的新春佳节。现场美味的自助餐、有趣的游戏、激动人心的抽奖环节等等，让在场每一位学子都能感受到家的温暖与医院的深切关怀。



英语比赛“送奖上门”

1月中旬，科教部利用科室蹲点、参加科室早交班时间为科室老师颁发第三届“Show dream”英语才艺比赛奖状，这不仅是对获奖科室和老师的表彰，更是对整个科室英语教学工作的肯定和鼓励，可促进和形成科室内部积极的学习氛围，激励更多老师参与到未来的英语教学与院级教学活动中来。



省医学会结直肠外科分会“直通车”开到我院

1月4日，“广东省医学会结直肠外科分会东莞直通车暨大湾区结直肠外科论坛”在东城国际酒店举行。论坛由广东省医学会结直肠外科分会主办，



东莞市东华临床医学研究院承办，汇聚了大湾区及周边的众多结直肠外科专家，旨在促进学术交流与临床经验的分享。李君久教授介绍的新型预防吻合口漏专利技术，为参会者提供了实用的临床指导与新思路。

广东创新科技职业学院院长到访

1月10日，广东创新科技职业学院兰小群院长等5人到访，我院科教部、护理部负责接待，双方围绕护理实习生在院表现、学生留院表现与职业规划、医院来年招录计划等展开交流讨论，双方均表示将继续加强合作与交流，共同推动护理教育事业的发展与进步。



角色，成为患者与医护沟通的桥梁。将院中的医疗服务延伸至院前与院后，有效助力患者实施健康管理，极大地提升了患者的满意度。

参与了全程管理的肾病患者王阿姨感慨：“现在医生不仅给我开药，还会根据我的情况定制食谱和运动方案。健康管理师也会定期提醒我复查，就像有了一个专属健康管家团队，让我感觉既专业又安心。”

自全程管理中心成立以来，加入全程管理计划的患者已达数百人，患者从中受益显著，主要体现在以下两个方面：一是疾病控制方面，通过动态监测和分级预警，更多慢性病患者地病情得到了有效控制；二是满意度提升，患者对个性化健康管理、远程随访等服务地满意度显著提高。

据我院肾病科反馈，基于多年CKD管理经验，科室建立了“筛查-诊断-治疗-随访”全流程体系，覆盖患者超2000人。通过标准化管理路径，74%的慢性肾脏病患者的肾脏情况保持稳定或有好转。

心血管内科也反馈，针对心衰患者推出的“1对1健康管家”服务，通过饮食指导、用药追踪和定期复诊等措施，患者的再住院率明显下降。



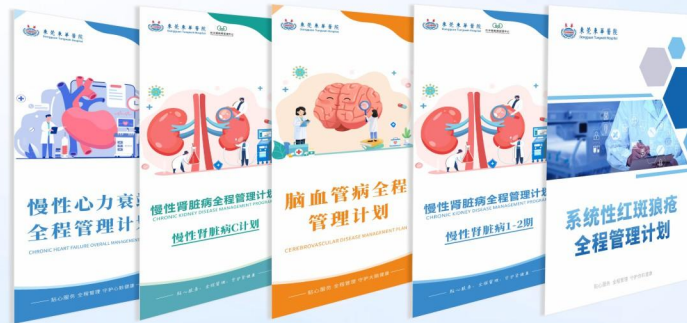
全程管理中心计划在未来三年内持续深化“预防-诊疗-康复”闭环医疗服务，努力实现两大目标：

1 实现服务全域覆盖

将管理模式推广至全院，并逐渐延伸至周边社区。

2 推动智慧医疗升级

借助5G技术拓展远程监护范围，打造“东莞样板”，为粤港澳大湾区提供可复制的健康全程管理经验。



结语

全程管理中心的成立，标志着我院从“被动治病”的模式转向“主动管理全程健康”模式。通过数字化赋能与多学科协同，该中心正逐步构建覆盖全人群、全周期的健康生态系统，为“健康东莞”建设注入新动能。

1月7日，科教部举行肿瘤科刘贵红医师赴伦敦大学医学院附属医院进修回院学习汇报会。

1月16日，科教部举办“2024年度专业基地主任述职工作会议”。

1月17日，工会组织两院员工生日茶话会，其中东莞东华医院153人，松山湖东华医院90人。

1月17日，护理部组织护理管理个案比赛，比赛选出一、二、三等奖及优秀奖。

1月19日，质控部召开2024年多维质量管理工具竞赛，来自两医院的12个改善案例参加角逐，评出一、二、三等奖。

1月21日起，医院作为试点医院上线医保个人账户记账功能。

2月5日年初八上午，医院高管分组到各部门、科室进行新年开工慰问。

2月7日，医保办与东莞市社会保险基金管理中心签署《广东省工伤保险医疗服务协议》。

2月10日，医务部完成消化内科二区撤并、风湿免疫科与肾病科病区合并、全科医学科与内分泌科搬迁至第二住院部14楼等调整工作。

2月11日，科教部举办普外科莫大超主任赴日本进修前座谈会。

2月13日，院感部迎接东莞市专职疾控监督员陈军、叶晋升来院督导，重点检查传染病管理、疫情防控、医疗废物处理等。

2月14日，东莞市专职疾控监督员人员赵朔虹、黄彪来松山湖东华医院开展传染病管理及疫情防控督导工作。

2月21日，护理部正式启动高端医疗护理储备梯队培训。

2月25日，医务部开展高端医疗服务流程培训会议，松山湖东华医院同步连线。

2月27日，医务部迎接东莞市卫生健康局儿童友好医院现场评审，顺利通过检查。

2月27日，东莞东华医院召开管理人员目标管理工作责任书签订会议。

3月6日，服务管理部举办高端医疗与平安保险交流会活动。

3月18日，护理部及陪护中心管理人员赴深圳市龙岗中心医院参观学习“无陪护”病房。

27+周极早产合并 肺出血双胞胎宝宝转危为安

◎ 张志刚/新生儿科（松）

深夜，一名怀孕27+周的双胞胎妈妈因胎膜早破，被紧急送来松山湖东华医院。产科团队迅速行动，进行保胎和促进胎儿肺部成熟治疗，同时密切监测母婴状况。

次日凌晨，产科决定实施紧急剖宫产，同时新生儿病区医护人员接到通知后也立刻赶往手术室。在多学科团队的共同努力下，两个体重约1千克的宝宝顺利诞生。

但宝宝们因发育极不成熟，出生后哭声微弱，呼吸不畅，肌张力低。新生儿科医护迅速给予保暖、清理呼吸道、辅助呼吸等措施，随后通过转运温箱送入NICU进一步治疗。

进入NICU后，新生儿科的医护人员为宝宝们立即接上呼吸机，接受肺表面活性物质治疗、防治感染、微量喂养和静脉营养等。小宝率先从



小宝肺出血时由气道内吸出大量鲜血

有创通气转为无创通气，但随后突发呼吸暂停和肤色苍白，医生紧急重新插管，发现小宝又出现严重肺出血。

医护人员迅速清理呼吸道，给予高频通气、输血止血、纠正贫血等一系列抢救措施。尽管早期呼吸机参数极高，氧浓度达100%，胸片显示“白肺”，情况危急，但在医护人员密切监测下，经过不断调整方案，多次利用气管插管吸出血性液，最终转危为安，并运用无创高频通气技术成功为小宝拔管。同时，大宝也出现肺出血，但程度较轻，经处理很快稳定。

病情稳定后，护理团队鼓励宝妈进行袋鼠式护理，与宝宝亲密接触等，宝宝们呼吸和消化逐渐好转。住院2个月后，双胞胎康复出院。出院后，医护人员通过微信群继续提供喂养和护理指导。

回顾整个治疗过程，这对极早产儿经历了严重肺出血和长时间机械通气，但幸运的是没有发生院内感染、脑出血或早产儿视网膜病变等问题，体重也稳步增长。

宝宝们的一位长辈是广州某省级医院的小儿内科专家，目睹了整个救治过程后，对我们的医疗技术和护理质量给予了高度评价。



有你们，真好！

◎ 骆艳艳/神经内科

春节，是万家团圆、共享天伦之乐的节日。当千家万户都沉浸在与亲人欢聚的喜悦中时，我们神经内科的病房里，一位86岁高龄的老奶奶，在医院度过了一个既特别又难忘的“春节+生日”。

老奶奶因脑梗死入住我们科。在她那略显安静的病房里，其实藏着一份她对团圆深深的期待。她的子女远在海外，春节无法回国陪伴她。科室里一位细心的护士在与老奶奶交流治疗事宜时，偶然得知当天正是她的生日，便立刻将这个信息告诉了科里的同事。大家听闻后，纷纷出谋划策，决定为老奶奶筹备一场惊喜。



大家齐心协力，悄悄准备了一个生日蛋糕。蛋糕上，鲜艳的水果与甜蜜的奶油相互映衬，带着全科室医护人员满满的祝福，大家轻轻推开病房的门。“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”，随着旋律响起，护士们围坐在老奶奶身边，用最真挚的歌声，为她送上生日的祝福。

在这个特别的日子里，老奶奶与白衣天使们共同度过了一个难忘的生日。虽然没有家人的陪伴，但我们的护士用行动，为老奶奶制造了一份如此美好的生日惊喜。在大家的提议下，老奶奶与这群可爱的“临时家人”一起，留下了这张别有意义的合影。

照片里，老奶奶的笑容如春日暖阳般温暖而明亮，那笑容仿佛在无声地诉说着：“有你们，真好！”

看到老奶奶脸上洋溢的笑容，大家打心底里感到开心。这一幕，不仅是对春节期间坚守岗位、默默奉献的医护人员最好的致敬，更是对人性中那份最纯粹善良的美好颂歌。

在科室里每一位白衣天使对患者的细心呵护下，医院所倡导的优质护理服务，在这一刻得到了最好的诠释。

15分钟，泌尿外科新技术 解决高龄老人肾囊肿大问题

◎ 李娟/泌尿外科

近期，我院引进了经皮肾镜激光肾囊肿去顶术这一新技术，80岁高龄的李奶奶，成为了这项新技术的首批受益者。

回顾起初次在体检中发现肾囊肿时，囊肿尚小，并未引起李奶奶及家人的重视。然而，随着囊肿逐渐增大，带来了持续的腰部隐痛，尤其在活动时，疼痛更是加剧，严重影响日常活动和夜间休息。若不采取手术治疗，囊肿的持续增大不仅会压迫肾脏组织，损害其功能，甚至会引发更为严重的并发症。

泌尿外科团队对李奶奶进行了全面细致的检查和综合评估，决定采用经皮肾镜激光囊肿去顶术。李奶奶及家人办理了入院手续，医护人员迅速完成术前准备工作。手术室内，医生凭借精湛的技术和丰富的经验，仅耗时15分钟就成功完成了手术。

术后，李奶奶在专业医护团队的照护下，恢复迅速。术后6小时，她便在医护人员的悉心协助下开始进食，并尝试下床活动。术后24小时内，李奶奶便顺利出院，回家调养。后续的复查结果显示，李奶奶的肾脏功能正稳步恢复，腰部疼痛症状也已消失。



技术优势

经皮肾镜激光囊肿去顶术在国内部分医院得到应用，为众多肾囊肿患者带来了福音。

1. 精准定位与微创操作：经皮肾镜激光囊肿去顶术利用先进的影像学技术实现精准定位囊肿位置，通过微小创口进行手术，最大限度减少对周围组织的损伤。

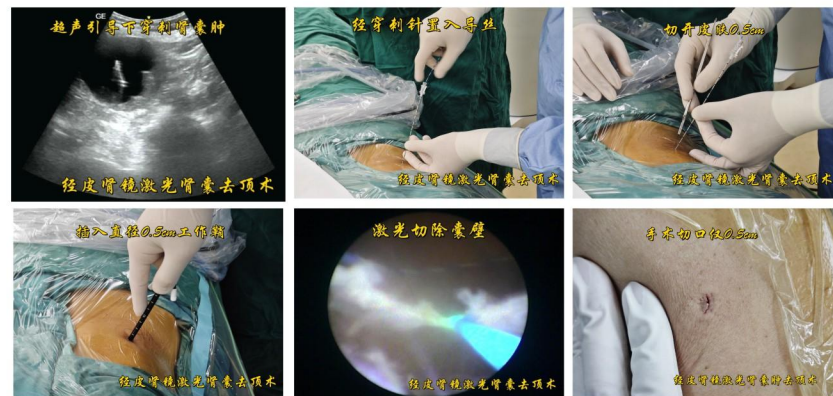
2. 快速康复：患者术后恢复迅速，当天即可进食、下床活动，大大缩短了住院时间，减轻了患者的经济负担。

3. 美容效果佳：皮肤切口仅0.5cm，愈合后几乎不留明显疤痕，满足了患者对美观的要求。



适宜人群

该技术主要适用于以下患者群体：肾囊肿直径大于4cm，或囊肿压迫周围组织引起明显症状的患者；年龄较大、身体状况较差，无法耐受传统手术的患者；追求美容效果，希望手术创伤小、恢复快的患者。



面部剧痛，半月结电刺激置入术实现“一键”止痛

◎ 高峰/医务部

58岁的龙先生就经历了这样一场突如其来的风暴磨难——面部三叉神经区出现了带状疱疹，剧烈的疼痛如同烈火灼烧，昼夜不息。仅仅5天，他就憔悴不堪了，茶饭不思，频繁呕吐，整个人仿佛失去了所有的活力。在家人眼中，他那个谈笑风生的“老顽童”变成了蜷缩在角落的“沉默者”。



紧急入院后，面对龙先生的危急病情，疼痛科团队迅速进行了评估：疱疹同时侵犯三叉神经第1、2支，传统药物难以迅速控制剧痛。经周密的讨论，专家团队决定采用一项前沿技术——半月结电刺激置入术。在手术中，张建辉主任凭借丰富经验，借助正侧位透视精准定位，仅仅用了20分钟就将刺激电极准确地植入了靶点。

在手术结束时，龙先生的疼痛感如潮水般退去，久违的笑容再次浮现在他的脸上。术后第二天，他已经能够轻松地与家人交谈，胃口大开，甚至打趣道：“这技术比止痛药管用多了！”



正位透视图



侧位透视图

龙先生的止痛故事并非个例，我院疼痛科始终致力于国际前沿技术的研究与应用，一直深耕在慢性疼痛治疗领域。半月结电刺激术的开展，标志着我院在神经调控治疗上迈入新阶段。从微创穿刺到智能调控，从即刻镇痛到长期修复，这项技术正为无数饱受剧痛折磨的患者带来希望之光。

半月结电刺激置入术

这项技术通过微创手术将电极植入三叉神经半月节附近，释放特定频率的电脉冲信号，直接阻断疼痛信号向大脑传递，同时促进神经修复，从而实现“镇痛+修复”双重效果。

汤圆吃在嘴里 甜在心里

◎ 郭辉/神经内科

元宵节这一天，神经内科病区一改往日的安静，处处洋溢着浓浓的节日氛围。医护人员精心筹备了一场别开生面的活动——组织病人们一起练习八段锦。



午休过后，医护人员便穿梭于各个病房，细心地搀扶起那些行动稍有不便的患者，将他们领至宽敞明亮的康复活动室。为了让病人们能够轻松跟上节奏，几位护士化身为专业的“小教练”，站在队伍前方，一招一式地示范着八段锦的动作要领。她们的动作行云流水、刚柔并济，眼神中满是鼓励与关怀，嘴上还不时轻声提醒：“叔叔阿姨们，慢慢来，注意呼吸配合动作……”病人们虽身患疾病，身体活动能力受限，但每个人都全神贯注，努力地模仿着，哪怕一个简单的抬手、转身动作都做得极为认真，额头上渐渐沁出细密的汗珠，却也不肯停歇，活动室里时不时响起大家互相打气的声音。



一番运动过后，稍作休憩，便是备受期待的吃汤圆环节。示教室的桌上摆满了一碗碗热气腾腾的汤圆，那软糯的汤圆在香甜的汤汁里轻轻晃动，散发着诱人的气息。医护人员们细心地将汤圆端到每一位病人手中，还不忘贴心叮嘱：“小心烫哦，慢慢吃。”病人们手捧着汤圆，脸上绽放出开心的笑容，欢声笑语回荡在每一个角落。

一位大爷感慨地说：“本来生病住院心里挺不是滋味的，没想到今天元宵节，医护人员安排得这么热闹，这汤圆吃在嘴里，甜到心里咯！”看着大家这般开心满足，医护人员们也开心笑起来，所有的辛苦付出在这一刻都化作了满心的欣慰。

搭桥术后仍胸痛 东华镇痛有妙招

◎ 王文凯/心血管内科一区(松)

一周前，68岁的刘先生胸闷、胸痛频繁发作，疼痛难忍，日常活动受到极大限制。家属焦急万分，带着刘先生来到松山湖东华医院心血管内科一区寻求帮助。

刘先生告诉医生，近三年来他只要稍一活动，就会感觉胸骨闷痛和紧缩，步行不到千米就会更加难受。半年前，他在当地一所医院接受了冠状动脉搭桥手术，但术后症状并未缓解。

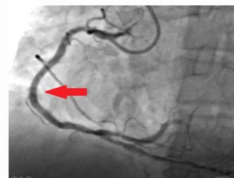
心血管内科一区的医生们迅速为刘先生安排了冠脉造影检查，结果让人忧心：刘先生的左主干近段狭窄达90%，前降支中段弥漫性狭窄80-90%，右冠中段狭窄更是高达90%-95%。更为棘手的是，他原右侧的桥血管已经完全闭塞，左侧的桥血管又异常细小，几乎无法为心脏提供有效血液供应；而且，他的左主干病变处还存在明显的钙化。

钙化病变一直是血管介入治疗的难点，因为钙化病变坚硬无比，常规的疏通方法难以奏效。即便勉强植入支架，也可能因无法有效成形而达不到疏通血管的目的，甚至引发并发症。心血管业内人士常说：“天不怕地不怕，就怕病变有钙化。”而刘先生的钙化病变恰好位于左主干上，对心脏供血影响极大。一旦病变加重，后果不堪设想。

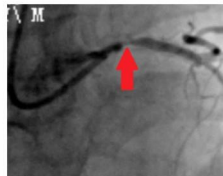
面对如此复杂的病情，医生们倍感压力。手术风险极高，稍有闪失就可能造成心血管崩溃，威胁刘先生的生命。同时，刘先生也表达



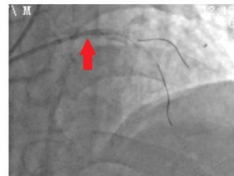
右冠状动脉
中段重度狭窄



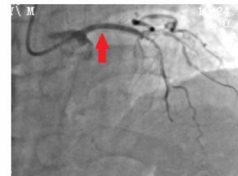
右冠状动脉支架
植入术后，狭窄解除



严重狭窄的
左主干



冲击波球囊
对左主干进行扩张

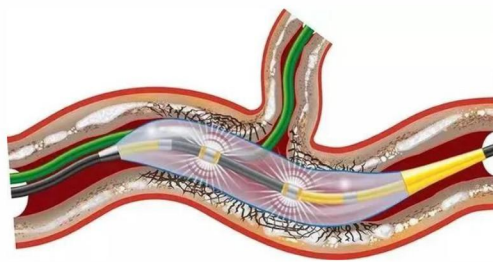


冲击波球囊扩张后
植入支架，狭窄解除

了对治疗费用的担忧，他在之前的治疗中已经花费了很多钱，目前手头并不宽裕。

然而，心血管内科一区的医生们并未因此退缩。他们凭借精湛的技术和丰富的经验，决定为刘先生制定个性化的治疗方案。他们首先对刘先生的右冠状动脉进行了球囊扩张及支架植入术，成功解除了血管狭窄，为处理左主干病变降低了风险。

在处理左主干的钙化病变时，医生们采用了冲击波球囊技术。这种新技术通过冲击波将坚硬的钙化“震碎”，使其变得松软，便于后续的血管疏通。经过治疗，刘先生术



冲击波球囊示意图

后第二天便能下床活动，胸闷、胸痛症状完全消失。他对治疗效果非常满意，终于能够畅快地走路了。更重要的是，此次治疗费用仅为之前花费的四分之一，让刘先生倍感欣慰。

全程管理中心： 从“治病”到“健康管理”

◎ 高峰/医务部 李爱婷/肾病科

在“健康中国2030”政策的有力推动下，我院于2024年10月14日正式成立全程管理中心。其核心理念在于打破传统“以疾病为中心”的诊疗模式，构建起覆盖“疾病预防、精准治疗、康复管理”的全生命周期健康服务体系，推动医院向“健康医疗”模式的转型。



全程管理中心的创建历程

在常规的医疗诊疗模式中，专科疾病诊治会存在服务断裂、就医体验不佳、资源错配等痛点。为此，我院深入开展了患者需求调研，共有13个科室参与调研，发放问卷987份。调研数据显示，患者在就诊遇到的问题中，长时间等待占44.88%，医生沟通不够占23.91%。而被问到“哪些因素会帮助您延缓疾病恶化速度或促进康复”时，83.79%的患者选择了“听从医生专业建议”。

显然，面对调研的结果，医院的常规诊疗模式是无法解决部分患



者所面临的问题，特别是慢性病患者。而且，随着患者对医疗服务品质要求的不断提高，他们需要一种更周全、细致的健康管理服务。

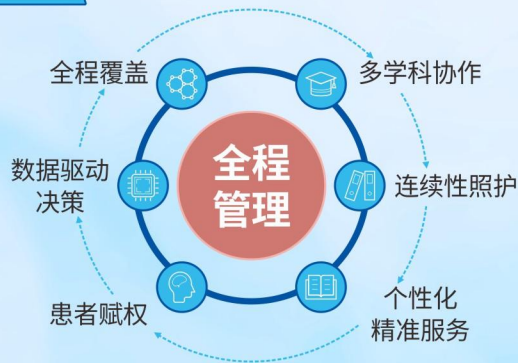
基于医院30年来在诊疗服务领域的丰富积累，以及社会对高质量医疗服务日益增长的需求，同时结合某些临床科室十余年深耕慢病管理的经验，东华医院决定成立全程管理中心。为此，我院先后派出数批医务人员前往四川华西医院学习取经，在医院的支持和医务部的推动下，2024年10月14日，我院全程管理中心(Whole-process Health Management Center, WHMC)正式成立。

该中心整合了预防医学、精准医疗与延续护理三大维度，率先构建起覆盖疾病易感期、临床前期、治疗期及康复期的全生命周期健康管理体系，成为医院从传统诊疗模式向健康医疗模式转型的重要标志性成果。

经前期对全院各科室开展的专项培训，目前已有肾病科、心血管内科、神经内科、乳腺科、心胸外科等近20个科室加入全程管理计划，制定了超20个健康管理计划，数百名患者加入其中。

全程管理中心的核心理念解读

全程管理是一种以患者为中心，全面覆盖疾病从预防到康复全过程的系统性医疗管理模式。其核心目标是通过整合医疗资源、优化诊疗流程、强化患者参与，实现疾病的早期干预、规范治



“静静”的爱

——众和病区优质服务降噪新举措

◎ 牛梦颖/众和病区

众和病区（二区）18楼的护士站上，有一台小小的仪器，乍看以为是个电子时钟，可走近仔细一看，数字显示又不对，这是做什么用的呢？

原来，为深化优质护理服务内涵，继续推进无噪音病房建设，改善患者就医环境，众和病区在各楼层安装了这样一台小仪器——噪音分贝仪，它可以对噪音进行实时检测，时刻提醒大家保持安静，助力打造“安静病区”。

摆放“噪音分贝仪”

医护人员其实是创建“安静病区”的关键，只有做到走路轻、说话轻、操作轻、关门轻，才能为患者营造安静的休养环境。为了更好的保持病区安静，众和病区购买了噪音分贝仪，摆放在楼层护士站，测试后将分贝仪设置到一个合适的报警值，超过设定值时，分贝仪会



发出低沉的报警声音，提示医护人员降低说话和操作的分贝。

这样，一旦听到分贝仪报警，医护人员会立即调整说话音量及操作声音。在日常工作中，不断被提醒“降低音量，减少噪音”，让温柔亲切的暖音调成为科室的主旋律。

设置“休息时间”

病区将21:30~次日7:00设为“休息时间”。在“休息时间”，所有仪器报警声音均下调至既可起到警示作用又不打扰患者休息的分贝。

强化“主动服务”

每天护士需要做输液、换药、血压等护理操作，呼叫响铃次数高达数百次！如果呼叫铃频频响起，势必会严重影响病区的安静。因此，科室强化“主动服务”，要求护士按照级别护理及个体化的需求，不定时的巡视，努力减少病房内响铃次数。并且在患者休息时，下调铃声音量，保证患者休息。

人文关怀，一直在路上。众和病区全体护理人员将不断探索、勇于创新，倡导细节服务，以真心换真情，把每一件平凡的事做好。



疗、长期随访及健康维护，最终提升患者生活质量，同时降低整体医疗成本。

为实现全程管理的目标，我院采取了“精准干预—系统防控—协同诊疗”的三位一体的创新管理模式，构建起慢性病全程标准管理、医防协同机制、多学科联合会诊（MDT）体系这三级联动管理机制。



为打造完善的管理闭环，全程管理中心引入了智能管理平台，实现了三大作用：全程追溯、智能预警、远程监护，让患者在院外也能享受到专业的医疗服务与健康监测。



“借助智能健康管理平台，我们实现了院外健康管理的创新性延伸。”全程管理中心主任、博士生导师苏晓燕教授介绍道，“依托多维度健康数据监测，系统可自动识别高危指标并触发分级预警机制，针对患者的饮食依从性、运动达标率以及用药规范度等关键指标实施精准干预。”

服务升级：全维健康生态系统的构建

全程管理中心创新推出了“1+N+X”整合式服务体系：

“1”代表一个核心枢纽，即由专职健康管理师团队实施个案全程管理。通过智能分诊系统，显著提升了诊疗预约效率，患者对非医疗事务处理的满意度稳步提升；

“N”指的是多专科赋能，多专科团队协同作战，提供精准治疗。同时，开展专病门诊、健康讲堂、病友会等服务，不断提高患者疾病认知水平、有效延缓疾病进展；

“X”则表示X维度延伸服务，涵盖了营养评估、康复运动、心理疏导、居家监测、急诊绿色通道等个性化服务内容，满足患者“社会—生理—心理”的三重健康需求。

在这一服务体系中，健康管理师承担起了“管家服务”的重要

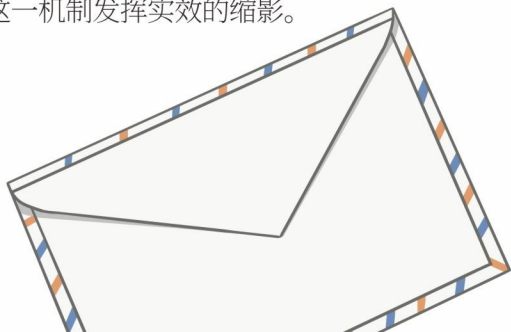


感谢信

党建共建架起“生命高速路” 社区-医院联动抢救八旬老人

近日，东莞松山湖东华医院收到一封来自长安镇的患者家属文先生的感谢信，信中用朴实的语言讲述了其父亲突发心脑血管疾病后，东莞松山湖东华医院多学科团队高效协作全力救治的过程，并对参与抢救的医护人员表达了由衷的感激。

这次成功救治，不仅展现了我院多学科团队的专业实力和高效协作，更是我院与涌头社区党建共建成果的生动体现。自去年6月双方签署党建共建协议以来，已建立“社区健康护航”机制，为社区居民提供优先接诊、优先检查、优先住院的“三优先”服务。此次救治过程中，从社区拨打求助电话到完成抢救的全过程无缝衔接，正是这一机制发挥实效的缩影。



尊敬的詹德堂主任，急诊科、神经内科全体医护人员：

你们好！在此，我怀着无比感恩的心情，向你们表达最诚挚的感谢！

3月18日，我父亲突发心脑血管问题，幸得拓展部詹德堂主任及时援手，在我最慌乱无助的时刻，冷静地为我提供了专业的指导和建议，并积极协调各科室，帮助我将父亲及时送往急诊科接受治疗。

感谢松山湖院区急诊科的全体医护人员，是你们用分秒必争的效率、过硬的专业素质和密切的团队协作，帮助我父亲迅速稳定病情，充分展现了“急在分秒之间，救在生死边缘”的急诊宗旨。

感谢练医生，神经内科的全体医护人员，是你们用精湛的医术、默契的配合和细致的服务，帮助我父亲在短短数日内康复出院，你们用暖心的实际行动，生动诠释了“白衣天使”的使命担当。“医者仁心，大爱无疆”。在此，衷心祝愿东莞松山湖东华医院全体医护人员身体健康，工作顺利，阖家幸福！

患者家属：文##

2025年3月24日